



## Договор-оферта о реализации туристского продукта

г. Москва

« » \_\_\_\_\_ 2022 год

### 1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «ИНАЛЕКС» (сокращенное наименование АО «ИНАЛЕКС»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия о заключении договора о реализации туристического продукта на указанных ниже условиях (далее – Договор). Текст настоящего Договора опубликован на сайте [www.inalex.ru](http://www.inalex.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Под физическими лицами понимаются граждане РФ. Для иностранных граждан данный договор подлежит дополнительному согласованию.

1.3. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи сторон.

1.4. Фактом, подтверждающим принятие изложенных выше условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.5. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем от Заказчика акцепта оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

После поступления заявки на бронирование туристических услуг вся информация, представленная в заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1.5. Заказчик до акцептования настоящей оферты (до бронирования и оплаты) получил всю необходимую и достоверную информацию о туристском продукте/туристических услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта;
- программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);



- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об обеспечении экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма; - о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Исполнителю финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

1.6. Указанная информация предоставлена Заказчику путем демонстрации в наглядной форме при подборе и бронировании Заказчиком туристского продукта в сети Интернет путем включения в текст настоящего договора и Заявки, а также в устной форме по телефону.

1.7. Понятия, применяемые в настоящем договоре понимаются в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику, а Заказчик оплачивает услуги по перевозке и размещению, оказываемые за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по Договору о реализации туристического продукта (далее - «Тур»).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность выбора Тура, а также информацию о правилах пребывания в стране или местности путешествия, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, категории гостиницы) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, об условиях безопасности туристов в стране или местности туристической поездки, а также о дополнительных услугах. Факт подписания настоящего Договора свидетельствует об ознакомлении Заказчика со всей вышеуказанной информацией в полном объеме.

3.1.2. Предоставить Заказчику услуги по организации туристической поездки на условиях, предусмотренных в Счета- бронирования. Счет-бронирования является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.3. Сформировать и передать Клиенту не позднее, чем за 24 часа (в экстренных случаях - в день отъезда в пункте отправления, указанного в маршруте) до отправления по маршруту пакет документов в электронном/печатном виде, необходимый для осуществления туристской поездки, предусмотренный Федеральным Законом «Об основах туристской деятельности в РФ», при условии полной оплаты турпродукта Клиентом, а именно:

1. туристскую путевку установленного образца («Туристская путевка», утв. Приказом Минфина РФ от 09.07.2007г. № 60н);

2. билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право Клиента на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в настоящем Договоре маршруту;

3. сертификат медицинского страхования;

4. иные документы, указанные в Заявке на формирование туристского продукта.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Предоставить Исполнителю необходимые для организации Тура сведения и документы в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору (разделы I, II), в порядке и сроки, указанные в Приложении № 1 (раздел III, п. 1). Для детей, начиная с 14 лет обязательно наличие собственного загранпаспорта. Для детей начиная с 6 лет обязательное наличие фотографии в паспорте родителя, в который вписан ребенок.

3.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.



3.2.3. Получить от Исполнителя предусмотренные п. 3.1.3. настоящего Договора документы в срок, согласованный с Исполнителем. Указанные документы должны быть получены Заказчиком не позднее, чем за 24 часа до начала Тура. В исключительных случаях, по согласованию с Исполнителем, выдача документов может осуществляться в аэропорту/на вокзале не позднее, чем за 2 часа до начала Тура.

3.2.4. Во время туристической поездки: соблюдать условия и сроки Тура; соблюдать нормы права страны временного пребывания, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные устои страны пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать установленные правила въезда и выезда, а также правила личной безопасности.

## 4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

4.1. В случае невозможности организации Тура в сроки, указанные в Счете-бронирования, Исполнитель в разумные сроки информирует Заказчика о новых сроках осуществления Тура письменно (по почте, по факсу, по электронной почте) либо по телефону, с обязательной фиксацией текста уведомления как телефонограммы.

4.2. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих Исполнителю организовать Тур на условиях, предусмотренных в Счете-бронирования, Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в программу Тура, и/или произвести замену забронированных туристских услуг на аналогичные, в том числе: замену отеля на отель аналогичной категории и выше, замену компании – перевозчика, номера рейса (авиа, ж/д, авто), времени вылета/отъезда (с сохранением даты), аэропорта или вокзала отправления/назначения, экскурсий и т.п. в пределах сумм, оплаченных Заказчиком.

4.3. Стороны вправе потребовать изменения или расторжения Договора до начала Тура в случаях существенного изменения обстоятельств, в том числе: непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют и т.д. В таком случае возмещение убытков при расторжении договора осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

4.4. Любые изменения условий Договора являются действительными при наличии письменного согласия обеих Сторон. Изменения условий Тура оформляются новым Листом бронирования, при этом предыдущий Лист бронирования автоматически аннулируется.

## 5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРА

5.1. Заказчик имеет право отказаться от забронированных туристских услуг (аннуляция Тура) полностью или частично либо внести изменения в Тур в соответствии с условиями настоящего Договора и раздела IV Приложения № 1 к Договору.

О своем отказе от Тура либо об изменении Тура Заказчик обязан проинформировать Исполнителя в письменной форме.

Заявление об аннуляции Тура либо об изменении Тура принимается при непосредственной явке Заказчика в офис Исполнителя, либо по электронной почте, только в рабочие дни (с понедельника по пятницу включительно) с 10:00 до 19:00 московского времени. Заявление, поданное после 19:00 рабочего дня или в любое время выходного дня, считается принятым в следующий за ним рабочий день.

5.2. В случае отказа Заказчика от забронированного Тура (аннуляция Тура), независимо от причин такого отказа, Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку (штраф) в порядке и размере, предусмотренном разделом IV Приложения № 1 к договору.

При этом независимо от сроков аннуляции Заказчиком забронированного Тура, стоимость авиабилетов на чартерные рейсы, авиабилетов категории PEX, APEX, SUPER SAVER (и приравненных к ним тарифов иностранных авиакомпаний) возврату не подлежит.

Указанные штрафные санкции могут также применяться в случаях, когда Заказчик внес изменения в ранее забронированный Тур в указанные в Приложении № 1 периоды соответственно.

Установленная настоящим пунктом неустойка (штраф) за аннуляцию Тура не применяется лишь в том случае, если отказ Заказчика от Тура произошел вследствие неисполнения Исполнителем своих договорных обязательств.

5.3. При несоблюдении Заказчиком сроков оплаты забронированных туристских услуг Исполнитель оставляет за собой право аннулировать заказ с удержанием с Заказчика штрафных санкций как за аннуляцию Тура, в размере и в порядке, предусмотренном разделом IV Приложения № 1 к настоящему Договору.

Предусмотренная настоящим пунктом неустойка является штрафной.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Тур при недоборе необходимого количества туристов для группы, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 5 дней до начала Тура. При этом Договор расторгается в одностороннем порядке, а денежные средства, внесенные Заказчиком за Тур, возвращаются.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством РФ.

6.2. В случае не предоставления Заказчику надлежаще оплаченных туристских услуг, Исполнитель обязуется возместить ему стоимость не предоставленных услуг, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

6.3. Исполнитель несет ответственность за сохранность официальных документов Заказчика, сданных им Исполнителю для оформления визы страны посещения.

6.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие туристских услуг условиям настоящего Договора, но не отвечает за несоответствие предоставленных услуг субъективным представлениям и/или ожиданиям Заказчика.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за отмену рейса или изменение времени отправления/прибытия рейса и связанные с этим изменения объемов и сроков туристских услуг. В этих случаях ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками, несут соответствующие транспортные перевозчики в соответствии с российскими и международными правилами перевозок, а также гражданским законодательством РФ. В этой связи все заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками, в том числе с задержкой отправления и опозданием прибытия рейсов, и т.п. предъявляются Заказчиком непосредственно к транспортному перевозчику.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов и иного имущества Заказчика в течение всего периода поездки. В случае хищения, повреждения или недостачи указанного имущества:

- при международной перевозке – ответственность несет перевозчик, претензии к которому должны быть предъявлены в письменной форме немедленно;
- в отеле – претензии должны быть предъявлены администрации отеля в присутствии представителя принимающей стороны и оформлены соответствующим актом;
- в остальных случаях – в правоохранительные или иные компетентные органы страны пребывания в соответствии с порядком, существующим в стране пребывания, немедленно после обнаружения случаев хищения, повреждения и т.п.

По желанию Заказчика личный багаж, ценности, документы, иное имущество могут быть застрахованы. В этом случае ответственность за хищение, повреждение или недостачу указанного имущества несет страховая компания в соответствии с правилами страхования.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение условий настоящего Договора вследствие отказа соответствующих органов (Посольства, Консульства) в оформлении Заказчику въездных документов или увеличения сроков оформления указанных документов.

В случае отказа Заказчику в оформлении въездных документов Посольством (Консульством) Тур подлежит аннуляции с применением к Заказчику штрафных санкций (неустойки) в размере, аналогичном установленному разделом IV Приложения № 1 к настоящему Договору. Помимо этого, Заказчик обязан возместить Исполнителю все фактические расходы, понесенные в связи с таким отказом.

В случае сокращения продолжительности Тура в связи с увеличением срока оформления въездных документов стоимость не предоставленных Заказчику туристских услуг возврату не подлежит.

6.8. Исполнитель не несет ответственности по Договору за последствия, наступившие в связи с:

- отказом в перевозке по авиабилету, по ж/д билету и т.п., в связи с опозданием, нарушением правил перевозки, и/или решению перевозчика,
- отказом пограничных служб страны выезда по любым причинам,
- отказом пограничных служб страны, въезда по любым причинам
- нарушением Заказчиком правил таможенных процедур в стране выезда/въезда.

Исполнитель также не несет ответственности за последствия, наступившие в связи с нарушением:

- правил проживания в забронированной гостинице, в том числе отсутствие легитимных документов, удостоверяющих личность
- по причине нарушения установленных правил правопорядка, причинения беспокойства окружающим, нахождения в состоянии алкогольного опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах.

6.9. Исполнитель не возвращает Заказчику средства, внесенные в качестве оплаты за Тур, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами, а также по обстоятельствам, за которые Исполнитель не отвечает, не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг. Исполнитель не несет ответственности за оказание туристских услуг, приобретенных Заказчиком не по настоящему Договору.

6.10. Ответственность за последствия, вызванные несвоевременным прибытием Заказчика в место начала Тура (для регистрации в аэропорту, на вокзал и т.п.), нарушением Заказчиком правил проезда, провоза и сохранности багажа, а также законов и правил пребывания в стране проведения Тура, причинением Заказчиком вреда перевозчику либо принимающей стороне, возлагается на Заказчика.

6.11. Исполнитель (или АО «Иналекс») уведомляет о том, что в соответствии Главы VII.1.(Финансовое обеспечение) Федерального Закона об основах туристской деятельности в Российской Федерации от 05.02.2007г., размер его финансового обеспечения составляет 10 000 000 (Десять миллионов) рублей на период с 09.09.2021 г. по



08.09.2022г., обеспечение подтверждено договором страхования гражданской ответственности туроператора № FI-17891 от 09.09.2021.

Реквизиты организации, с которой заключено соглашение: САО «ЛЕКСГАРАНТ» (страховое акционерное общество), адрес места нахождения: 101000, Россия, г. Москва, М. Златоустинский пер., д. 10, стр. 2.

6.12. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных о себе сведений, за действительность предоставленных документов.

В случае, если Заказчик заключает настоящий Договор не только в своих интересах, либо представляет интересы третьих лиц, он несёт ответственность за правильность сообщённых данных о туристах, за действительность их документов, за выполнение туристами всех обязательств, предусмотренных настоящим Договором, включая обязательства по оплате Тура.

В случае, если недостоверность или неточность предоставленных сведений, либо недействительность предоставленных документов повлекли невозможность осуществления тура (полностью или частично) к Заказчику применяются штрафные санкции (неустойка) за аннуляцию соответствующих туристских услуг в размере, аналогичном установленному разделом IV Приложения № 1 к настоящему Договору. Помимо этого, Заказчик обязан возместить Исполнителю все фактические расходы, понесенные в связи с указанными обстоятельствами.

6.13. Акцепт Заказчиком настоящего Договора подтверждает, что он является уполномоченным представителем всех указанных в Листе бронирования лиц, в том числе вправе единолично от их имени принимать решение о любых изменениях и дополнениях к настоящему Договору, и об этом у него существует договор с другими Заказчиками в устной форме. Отказ от поездки полностью или в части одного или нескольких туристов осуществляется исключительно Заказчиком и влечет за собой применение штрафных санкций, предусмотренных разделом IV Приложения № 1 к настоящему Договору.

6.14. Акцепт Заказчиком настоящего Договора подтверждает, что Заказчик ознакомлен с правилами оформления въездных виз в страну пребывания, обязуется строго соблюдать визовый режим во время нахождения в стране пребывания и вернуться в оговоренные сроки. До сведения Заказчика доведено, что Исполнитель не оказывает содействия в нелегальной иммиграции, Исполнитель подает сведения о туристах, нарушивших визовый режим, в компетентные органы страны пребывания, а также в Посольства.

6.15. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), факт наступления которых подтверждается компетентными органами, как то: пожар, стихийные природные бедствия, военные действия, забастовки, издание актов государственных органов, а также другие непредвиденные и непреодолимые обстоятельства, в том числе существенные и не объявленные заранее изменения условий въезда и выезда граждан, произведенные Правительством Российской Федерации или стран по маршруту тура.

6.16. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в письменной форме сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления или прекращения.

6.17. О претензиях по качеству обслуживания, по фактам неоказания туристских услуг Заказчик обязан проинформировать принимающую компанию непосредственно во время нахождения в стране пребывания. Претензии Заказчика должны быть зафиксированы в письменной форме в туристском ваучере и заверены подписью официального представителя принимающей компании.

6.18. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристского продукта предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20-ти дней с момента окончания Тура. Срок рассмотрения претензии Исполнителем – 10 дней.

6.19.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор составлен на русском языке и состоит из публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде листа бронирования, приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, размещенных на сайте [www.inalex.ru](http://www.inalex.ru).

7.2. Исполнитель является оператором, осуществляющим обработку персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Регистрационный номер 77-19-015932 от 05.11.2019).

7.3. Одновременно с подписанием настоящего Договора Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку персональных данных в объеме, предусмотренном согласием на обработку персональных данных (Приложение № 4 к настоящему Договору).



# INALEX

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель**  
**АО «ИНАЛЕКС»**

**Заказчик**  
**Ф.И.О.**

Юридический адрес: 115035, г. Москва, ул.  
Садовническая д. 72, стр. 1, этаж 1, помещ. III, ком.  
5, офис К9ю  
Адрес места нахождения юридического лица:  
101000, г. Москва, Мальный Златоустинский пер., д.  
10, стр. 2  
Тел: (495) 796-94-24/44 Факс: (495) 956-64-38  
ИНН: 7705020866  
Банк: АО «БАНК ИНТЕЗА»  
Р/с в рублях 40702810810090000553  
К/с 30101810100000000716  
БИК 044525922  
Р/с евро 40702978310090000429  
Р/с доллар США 40702840010190000197  
SWIFT KMBBRUMM

Генеральный директор

Паспорт сер. \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактные телефоны: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/А.К. Абрамов/  
М.П.

\_\_\_\_\_/Ф.И.О./



## **I. Сведения о туристах, необходимые для оформления Тура:**

1. Фамилия
2. Имя
3. Дата и место рождения
4. Ф.И.О. детей, год рождения (если вписаны в паспорт и едут с родителями)
5. Паспорт: тип паспорта, номер паспорта, кем выдан, дата выдачи, срок действия
6. Адрес прописки
7. Адрес проживания
8. Контактный телефон
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_
11. \_\_\_\_\_
12. \_\_\_\_\_

## **II. Документы туристов, необходимые для оформления Тура:**

1. Заграничный паспорт
2. \_\_\_\_\_ фотографий
3. Заполненные анкетные данные
4. Доверенность от родителей на ребенка (ксерокопия)
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_

## **III. Сроки предоставления туристами необходимых документов и сведений. Сроки оплаты Тура:**

1. Предоставление Заказчиком необходимых сведений и документов (разделы I, II настоящего Приложения) производится не позднее, чем за \_\_\_\_\_ дней до даты начала Тура.
2. Полная оплата Заказчиком забронированных услуг должна быть произведена не позднее, чем за \_\_\_\_\_ дней до даты начала Тура.

## **IV. Условия аннуляции Тура:**

В случае отказа Заказчика от забронированного Тура (аннуляции) Заказчику возвращаются внесенные им за Тур денежные средства с удержанием следующих штрафных санкций:

- В период от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ рабочих дней до даты начала Тура - \_\_\_\_\_ стоимости Тура без авиабилетов (ж/д, авто)
- В период от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ рабочих дней до даты начала Тура - \_\_\_\_\_ стоимости Тура без авиабилетов (ж/д, авто)
- В период от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ рабочих дней до даты начала Тура - \_\_\_\_\_ стоимости Тура без авиабилетов (ж/д, авто)
- В период от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ рабочих дней до даты начала Тура - \_\_\_\_\_ стоимости Тура без авиабилетов (ж/д, авто)

Менее, чем за \_\_\_\_\_ часа до начала Тура - \_\_\_\_\_ стоимости Тура без авиабилетов (ж/д, авто)

Возможно применение более строгих штрафных санкций либо удержание с Заказчика внесенных им денежных средств в полном объеме вне зависимости от времени и причины отказа в следующих случаях: за оформление виз, когда документы уже переданы в Посольство, за проживание в отелях на праздничные даты, за билеты на культурные мероприятия, театральные представления, выставки, концерты и т.п., за внутренние морские и речные круизы, за взятые в аренду площади на выставках или залы в конгресс - центрах, за языковые курсы, за ж/д, автобусные и авиабилеты на внутренние переезды, за бронирование Вилл или Резиденций

**Вышеуказанные штрафные санкции могут также применяться в случаях, когда Заказчик внес существенные изменения в ранее забронированный Тур в вышеуказанные периоды соответственно.**

**Указанные санкции не включают санкции за отказ от авиабилетов (ж/д, авто).**

**Санкции за отказ от авиабилетов (ж/д, авто), устанавливаемые в соответствии с правилами перевозчика):**

При этом, в случае отказа от забронированной авиаперевозки стоимость авиабилетов на чартерные рейсы, авиабилетов категории PEX, APEX, SUPER SAVER (и приравненных к ним тарифов иностранных авиакомпаний) возврату не подлежит, независимо от сроков такого отказа.

### Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение

Полное наименование: Акционерное общество «ИНАЛЕКС»  
Сокращенное наименование: АО «ИНАЛЕКС»Реестровый  
Номер в Едином федеральном реестре туроператоров России: РТО 000992  
Сфера туроператорской деятельности: выездной туризм, внутренний туризм, въездной туризм  
Адрес (место нахождения): 115035, г. Москва, ул. Садовническая д. 72, стр. 1, этаж 1, помещ. III, ком. 5, офис К9ю  
Почтовый адрес: 109028, Москва, Казарменный пер, д. 8, стр. 3  
Адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.inalex.ru  
ИНН: 7705020866, ОГРН: 1037739032594  
телефон: +7 (495) 796-94-24, +7 (495) 796-94-44  
Финансовое обеспечение: Договор страхования гражданской ответственности туроператора № FI- 17891 от 09.09.2021  
Размер финансового обеспечения (в рублях):  
10 000 000 рублей (с 09.09.2021г. по 08.09.2022)  
Срок действия финансового обеспечения:  
с 09.09.2021г. по 08.09.2022  
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: САО «ЛЕКСГАРАНТ»  
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 101000, г. Москва, М. Златоустинский пер., д. 10, стр. 2

Порядок и срок предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (п. 9.2. – 9.15):

- 9.2. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.
- 9.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):
- 9.3.1. требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:
- 9.3.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
- 9.3.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора;
- 9.3.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- 9.3.5. наименование туроператора, который заключил настоящий Договор;
- 9.3.6. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);
- 9.3.7. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- 9.3.8. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;
- 9.3.9. размер денежных средств, подлежащих уплате Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем в связи с его расходами по эвакуации;
- 9.4. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:
- 9.4.1. копия паспорта Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- 9.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);
- 9.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.
- 9.4.4. документы, подтверждающие сумму и факт оплаты туристского продукта (при наличной оплате - кассовый чек, при безналичной оплате - заверенная банком копия выписки с лицевого счета).
- 9.5 Для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 9 настоящего Договора





9.5.1 Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.

9.6. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после представления ему документов, подтверждающих размер реального ущерба.

9.7. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:

9.7.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.

9.7.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.

9.8. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

9.8.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной настоящим Договором, страховой суммы.

9.8.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.

Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п. п. 9.3. – 9.4. настоящего Договора.

9.8.3. В случае недостижении согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.

9.9. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):

9.9.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

9.9.2. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее - расходы по эвакуации).

9.10. Под расходами по эвакуации понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

В состав реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные договором о реализации туристского продукта.

9.11. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности (пункт 9.9. настоящего Раздела) не может превышать страховую сумму по договору страхования.

В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по настоящему Договору к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме.

Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя,

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,



СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, подлежащего выплате.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя, но не ранее даты наступления страхового случая по каждому заявлению.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам, за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

9.12. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по настоящему Договору и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

9.13. Страховые выплаты, осуществляемые в соответствии с подпунктами 9.9.1., 9.9.2. настоящего Договора производятся непосредственно Выгодоприобретателю.

9.13.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящим Договором и Правилами страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.

9.14. Страховая выплата производится в соответствии с подпунктами 9.9.1., 9.9.2. настоящего Договора – Выгодоприобретателю – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном подпунктом 9.13.1. настоящего Договора;

9.15. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящим Договором и (или) Правилами страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5 (пяти) банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

**Перечень информации, доведенной до Заказчика**

<b>Информация, доведенная до Заказчика</b>
О потребительских свойствах Туристского продукта, о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
Об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста.
О порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.
Об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика. О необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской



помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.
О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.
О членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма
О возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений).
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу.

Подписанием настоящего Приложения к договору Клиент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик: \_\_\_\_\_ " " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)



## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_  
Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных

зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_  
вид документа, № документа, когда и кем выдан

даю согласие на обработку моих персональных данных АО «ИНАЛЕКС», (далее оператор).

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

1. Фамилия, имя, отчество
2. Паспортные данные паспорта гражданина РФ и/или заграничного паспорта гражданина РФ;
3. Адрес места жительства;
4. Контактный телефон.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки:

1. Получение персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц, в случае дополнительного согласия субъекта;
2. Хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);
3. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных;
4. Использование персональных данных БУ ВО «Бизнес-инкубатор» в связи с предоставлением государственной поддержки субъекту малого и среднего предпринимательства;
5. Передача персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Настоящие согласие дается на весь срок получения поддержки субъектом малого и среднего предпринимательства. Порядок отзыва настоящего согласия **по личному заявлению субъекта персональных данных.**

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_